

Изложенный ниже текст Оферты является публичным предложением заключить договор об оказании услуг в соответствии с п.2 ст. 437 ГК РФ. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Вами действий, предусмотренных в Оферте и значащих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких – либо изъятий или ограничений.

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на оказание гостиничных услуг

ООО «КАМА», в лице Директора Мукминовой Рузалии Рашитовной, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Исполнитель», заключает настоящий договор (в дальнейшем – «Договор») с физическим лицом, именуемым в дальнейшем «Заказчик». Договор является договором предоставления услуг, заключаемым путем публичной оферты (в дальнейшем – «Оферта») и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательств, возникающие между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящего Договора размещен на сайте: www.kama-hotel.ru

Стороны заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1. Предметом Договора является бронирование и продажа Заказчику гостиничных услуг на условиях Оферты, утвержденных исполнителем правил проживания в гостинице «КАМА» и в соответствии с тарифами на услуги и проживания в гостинице «КАМА» размещенном в информационном каталоге в службе размещения и на сайте www.kama-hotel.ru

1.2. Место оказания услуг: Республика Татарстан г. Чистополь, ул. Энгельса 118А

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель обязуется:

2.1.1. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

2.1.2. Строго соблюдать нормы охраны труда и техники безопасности.

2.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

2.1.4. Предоставлять информацию о стоимости предоставляемых гостиничных услуг в соответствии с действующими тарифами на размещение в гостинице «КАМА». Своевременно сообщать Заказчику сведения о всех изменениях, дополнениях, связанных с предоставлением услуг проживания, в том числе о планируемых профилактических работах коммунальных служб, и как это может отразиться на качестве предоставляемых услуг.

2.1.5. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

2.1.6. Устранять недостатки, возникшие при оказании услуг по договору и в сроки, согласованные Сторонами.

2.1.7. Проживание предоставляется в соответствии с наличием свободных мест на дату заезда Заказчика. При заблаговременном бронировании Заказчика, места предоставляются в соответствии с заявкой на размещение.

2.1.8. Дополнительные услуги оказываются Заказчику на платной основе в соответствии с «Правилами оказания дополнительных услуг в гостинице «КАМА».

2.1.9. В случае незаезда или опоздания гостя с него взимается оплата за фактический простой номера, но не более чем за сутки. При опоздании более чем на сутки бронирование аннулируется.

2.2. Заказчик обязуется:

2.2.1. Ознакомиться с Правилами проживания и порядком предоставления гостиничных услуг (далее Правила), с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

2.2.2. Оплатить заявленные услуги в соответствии с Правилами.

2.2.3. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

2.2.4. Оплатить оказанные услуги Исполнителя в размере, сроки и порядке, установленные настоящим Договором и действующими тарифами на дату заезда.

2.2.5. Обеспечить беспрепятственный доступ Исполнителя к месту оказания услуги.

2.2.6. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пожарной безопасности, пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

2.2.7. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

В случае возможности продления проживания после расчетного часа плата за проживание взимается следующим образом:

не более 6 часов после расчетного часа – оплата за половину суток;

более 6 часов после расчетного часа – оплата за полные сутки.

При проживании менее суток (24 часа) от часа поселения оплата взимается за сутки независимо от расчетного часа.

Расчетный час — 12.00 часов текущих суток по московскому времени.

2.2.8. Содержать в номере животных разрешается только в определенных гостиничных номерах после письменного согласования с администрацией гостиницы. Услуга содержания платная. Хозяин животного обязан самостоятельно производить уборку за своим питомцем, использовать собственную посуду и предметы туалета.

2.2.9. Соблюдать тишину с 23.00 часов до 8.00 часов

2.2.10. Перед тем, как покинуть номер, потребитель обязан убедиться, что окна и двери тщательно закрыты, выключены электроприборы и электрический свет, перекрыты водопроводные краны.

2.2.11. Потребителю запрещается в свое отсутствие оставлять в номере посторонних лиц, передавать ключ-карту третьим лицам.

2.2.12. Строго запрещается хранить в номере громоздкие вещи, ядовитые, взрывчатые и пожароопасные вещества, находясь на территории гостиницы, иметь при себе и хранить в номере холодное и огнестрельное оружие.

2.2.13. Категорически запрещается курить в гостиничных номерах, использовать не входящие в перечень оборудования номера электротехнические и электронагревательные приборы. В целях обеспечения противопожарной безопасности администрация гостиницы оставляет за собой право изъятия указанных приборов на хранение до выезда гостя из гостиницы.

2.2.14. Согласиться с условиями настоящего Договора оферты и внутренними регламентирующими документами Исполнителя, определяющих порядок проживания.

2.3. Исполнитель имеет право:

2.3.1. Требовать предъявления документов, удостоверяющих личность гостя, в соответствии с действующим законодательством и Правилами для осуществления регистрации в Федеральной миграционной службе.

2.3.2. Отказать в размещении Заказчику:

- при отсутствии 100% оплаты в момент заселения;

- при нарушении правил пребывания в гостинице;

- при отказе от согласия с условиями настоящего Договора оферты, Правилами и другими внутренними регламентирующими документами, определяющими порядок проживания;

2.3.3. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по Правилам гостиницы.

2.3.4. Требовать от Заказчика полного согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами при оформлении размещения. Без согласия с условиями настоящего Договора и внутренними регламентирующими документами, отказать Заказчику в предоставлении гостиничных услуг.

2.3.5. Требовать с Заказчика оплаты полной стоимости оказанных услуг или причиненного ущерба Заказчиком на условиях гостиницы, указанной в прейскуранте. При этом Заказчик признает действия Исполнителя полностью правомерными и не имеет претензий. Оплата за проживание и дополнительные услуги гостиницы принимается в наличной и безналичной форме.

2.3.6. Исполнитель оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае уборки номера, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящего порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

2.4. Заказчик имеет право:

2.4.1. Получить заявленные и оплаченные услуги в полном объеме на согласованных условиях.

2.4.2. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от услуг проживания в гостинице, при этом обязан произвести взаиморасчеты со службой размещения на условиях гостиницы в соответствии с действующими тарифами.

2.4.3. Заказчик имеет право отказаться от заказа (бронирования) на условиях, прописанных в Правилах.

2.4.4. При внесении изменений в заказ, касающихся существенных условий предоставления услуг (даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой

изменения или аннуляции заказа считается дата получения исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика.

Возврат денежных средств Заказчику в случае своевременного отказа от бронирования производится в течение 7 (семи) банковских дней.

3. Ответственность сторон

3.1. За нарушение условий Договора Стороны несут ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

3.2. Стороны будут прилагать все усилия с целью достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров.

3.3. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящего Договора оферты со стороны Заказчика.

3.4. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

3.5. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

3.6. Исполнитель не несет ответственности за качество предоставляемых коммунальных услуг перед Заказчиком, но обязан предоставить объективную информацию о планируемых работах коммунальных служб, которые могут отразиться на качестве предоставляемых гостиничных услуг.

3.7. Заказчик предоставляет интересы всех лиц, указанных в заявке и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа.

3.8. Возврат денежных средств Заказчику при преждевременном выезде осуществляется в соответствии с действующим прейскурантом, после заполнения соответствующих документов.

3.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4. Действия непреодолимой силы

4.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение своих обязательств по настоящему Договору оферты, если их исполнению препятствует чрезвычайное и непредотвратимое при данных условиях обстоятельство (непреодолимая сила).

4.2. При возникновении обстоятельств непреодолимой силы, препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, она обязана оповестить другую Сторону не позднее 24 часов до времени заезда или с момента возникновения таких обстоятельств, при этом срок выполнения обязательств по настоящему Договору переносится соизмеримо времени, в течение которого действовали такие обстоятельства.

5. Изменения и расторжение Договора

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента начала процесса оформления Сторонами размещения, а именно:

- заказа гостиничных услуг в форме бронирования;
- оплаты Заказчиком предоставляемых услуг;
- выдача Исполнителем документов установленного образца, подтверждающих получение от Заказчика денежных средств.

5.2. Заказчик вправе в любой момент отказаться от услуг Исполнителя. Отказ Заказчика влечет за собой прекращение перед ним всех обязанностей Исполнителя с момента такого отказа.

5.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае нарушения Заказчиком Правил и иных регламентирующих документов.

5.4. Исполнитель вправе изменять условия настоящего Договора и его Приложений, вводить новые Приложения к настоящему Договору без предварительного уведомления. Заказчик, зная о возможности таких изменений, согласен с тем, что они будут производиться. Если Заказчик продолжает пользоваться услугами Исполнителя после таких изменений, это означает его согласие с ними.

6. Конфиденциальность данных

6.1. Заказчик гарантирует конфиденциальность данных, предоставленных им с целью бронирования гостиничных услуг и оформления проживания в гостинице.

7. Адреса и банковские реквизиты

Общество с ограниченной ответственностью «КАМА»

www.kama-hotel.ru

kama-hotel@inbox.ru

422981, РФ, РТ г.Чистополь, ул.Энгельса 118А

Расчетный счет: 40702810302880000051

Кор. счет: 30101810000000000805

БИК: 049205805

Банк: ПАО «Ак Барс» банк г.Казань

ИНН: 1652023482 КПП: 165201001

ОГРН: 1151677001717

Директор: Мукминова Рузалия Рашитовна